



Informazioni personali

Residenza

Cognome / Nome	Ferrazza Veruska
Indirizzo	Via Cordaro 3 – 00041 Albano Laziale (RM)
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	21-06-1979
Telefono	06.9305218 Cell 340.4936334
E-Mail	veruska_79@libero.it veruska_79@icloud.com

Esperienze professionali

Date	2019
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata (Call Center) CUP Regione Lazio
Principali attività e responsabilità	Operatore call center inbound e outbound
Nome e indirizzo del datore di lavoro	GPI S.p.A. - Sede a Roma
Tipo di attività o settore	Servizi
Date	2017
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata (Call Center) CUP Regione Lazio
Principali attività e responsabilità	Operatore call center inbound e outbound
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CAPODARCO Soc. Coop. - Sede a Pomezia
Tipo di attività o settore	Servizi
Date	2014 - 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Centro di Assistenza Fiscale e Previdenza sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Caf e Patronato ACAI di Pomezia
Tipo di attività o settore	Servizi
Date	2010 - 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Area Manager
Principali attività e responsabilità	Segreteria Amministrativa e Commerciale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Buonbuono SpA
Tipo di attività o settore	Commercio – Lavorazione e commercializzazione della Carne
Date	2009 - 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Segretaria
Principali attività e responsabilità	Segreteria Amministrativa e Commerciale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Piattaforma Alimentare Romana Smistamento
Tipo di attività o settore	Commercio

Date	2008 - 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Segretaria
Principali attività e responsabilità	Iscrizione albo fornitori e gare d'appalti di enti pubblici e privati
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Società impianti elettrici e tecnologici
Tipo di attività o settore	Metalmeccanici
Date	2005 - 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario Immobiliare
Principali attività e responsabilità	Addetta alle vendite e con mansioni di segretaria amministrativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia Immobiliare
Tipo di attività o settore	Immobiliare
Istruzione e formazione	
Date	2013 – 2014
Titolo della qualifica rilasciata	General English Course
Principali tematiche / competenza	Language English
Istruzione e formazione	Shafston International College - Gold Coast, Australia
Date	2002 - 2003
Titolo della qualifica rilasciata	Ragioneria Igea e Programmatore
Principali tematiche / competenza	Sistemi informatici operativi e programmi applicativi
Istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale Statale “ Giovanni da Verrazano “
Date	1994 - 1997
Titolo della qualifica rilasciata	Assistente all'infanzia (0 a 3 anni)
Principali tematiche/competenza	Sviluppo del bambino: percettivo, cognitivo e linguaggio
Istruzione e formazione	Istituto Professionale “ Maffeo Pantaleoni “
Lingue Straniere	Inglese
Livello	Discreto
Capacità e competenze personali	Gestione rapporti clienti e fornitori, prima nota, fatture attive e passive, gestione crediti, rapporti con le banche, organizzazione flusso merce in entrata e in uscita ottimizzazione dello Stockager
Capacità e competenze sociali	Predisposizione al lavoro in Team, empatia per mezzo della quale riesco a relazionarmi indifferenti contesti.
Capacità e competenze organizzative	Nella mia ultima esperienza, come Assistente Area Manager, ho acquistato notevoli competenze organizzative. Fondate sul lavoro per priorità, le stesse demandate ai rappresentanti ottimizzavano il rapporto con il cliente finale.
Capacità e competenze informatiche	Windows Vista 7/ 9X / 2000 / XP, Internet, E-Mail Pacchetto Office 2010 / XP (Word, Excel, Outlook, PowerPoint) Software utilizzato “ Seurop “
Patente	“ B “
Ulteriori informazioni	Disponibile a trasferte e trasferimenti extra regionali